

NEW9220

Smart POS Terminal

PRODUCT MANUAL

NEW POS TECHNOLOGY LIMITED

Precauciones

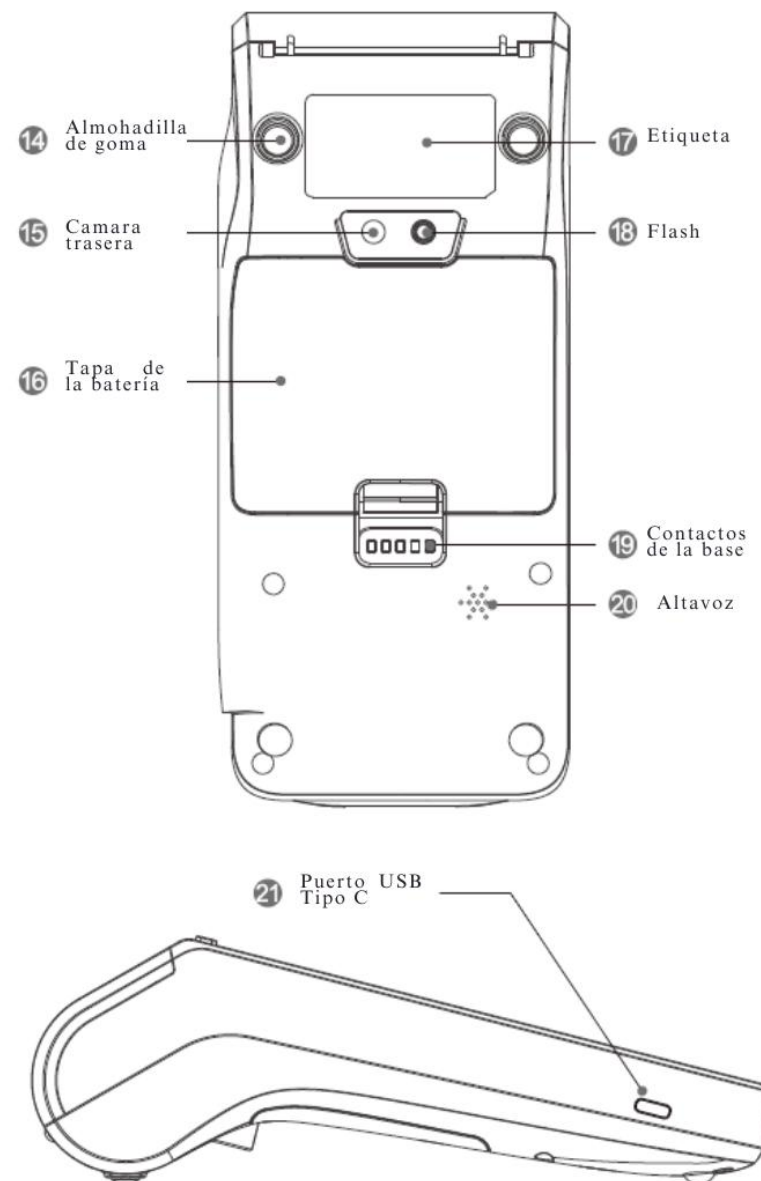
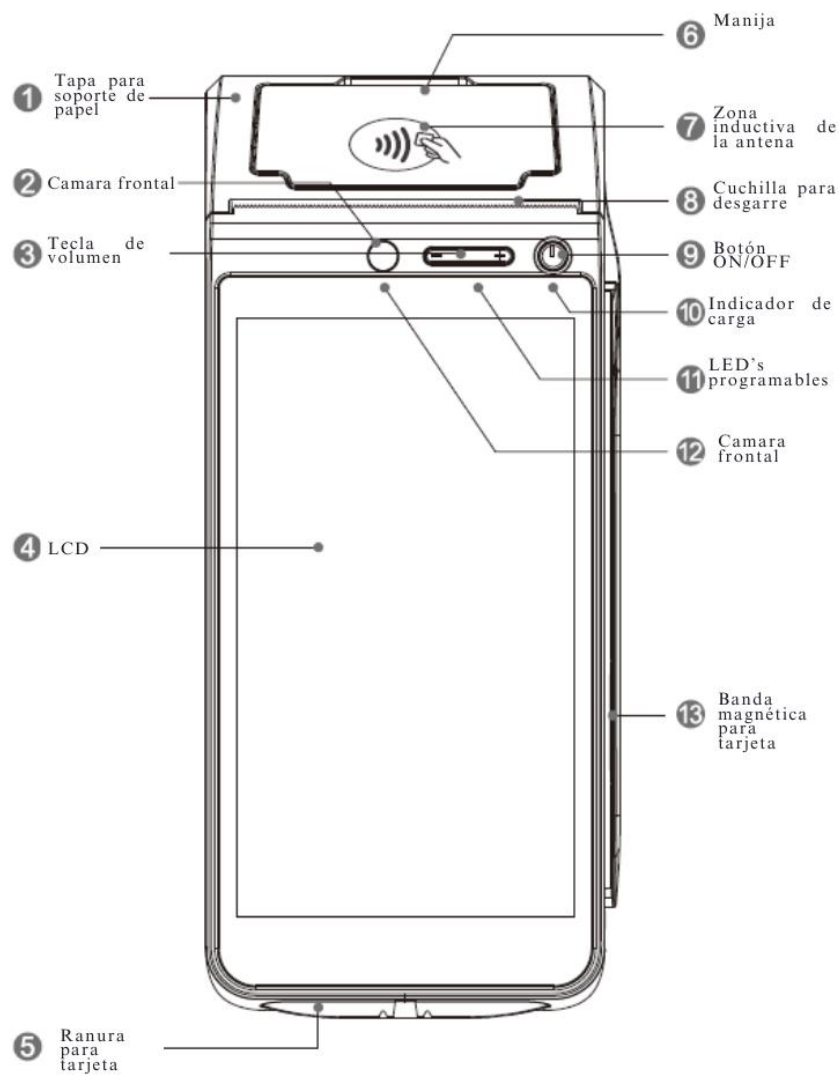
- No utilice una fuente de alimentación distinta a la dedicada, ya que podría causar problemas debido a una incompatibilidad de potencia.
- No derrame ninguna sustancia líquida ni introduzca objetos conductores en el producto, ya que esto puede provocar un cortocircuito y dañar el dispositivo.
- No vibre, sacuda ni golpee el producto con fuerza.
- No conecte ni desconecte componentes externos o equipos mientras está en estado de carga, ya que esto podría dañar el circuito interno. Apague el dispositivo antes de desconectarlo.
- No coloque el producto en un entorno con altas temperaturas, humedad, polvo o campos electromagnéticos fuertes.
- Si ocurre una falla, apague inmediatamente la fuente de alimentación y deje de usar el producto. Por favor, póngase en contacto con el servicio técnico de nuestra empresa.
- No lo abra ni intente repararlo por su cuenta.
- Si el terminal es manipulado de forma no autorizada (como abrir la carcasa del dispositivo, etc.), la información interna sensible almacenada será borrada. Para evitar problemas innecesarios, no abra la carcasa.
- Cuando la batería alcance el final de su vida útil, no debe desecharse de manera convencional; elimínela de acuerdo con las leyes y regulaciones locales o las instrucciones correspondientes.

Contenido

En el interior de la caja se deben encontrar los siguientes elementos:

1. POS terminal	1 PCS
2. Cargador	1 PCS
3. Batería de litio	1 PCS
4. Rollo de papel térmico	1 PCS
5. Manual del producto	1 PCS

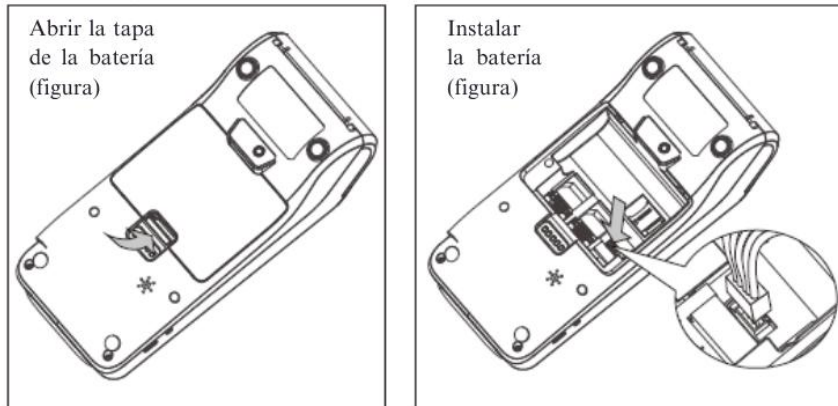
Figura NEW9220



Guía de instalación

1. Instalar la batería

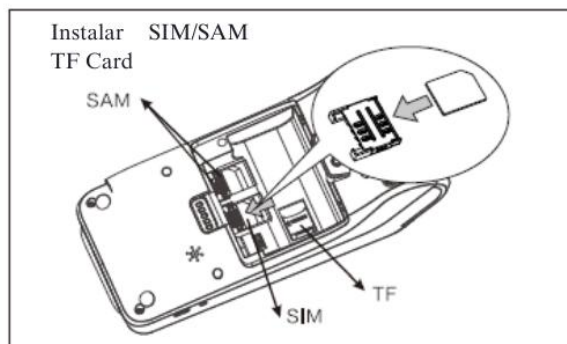
- Abre la tapa de la batería del dispositivo.
- Conecta el cable de la batería al conector derecho de la batería en el dispositivo y coloca la batería en su lugar (con la etiqueta de la batería hacia arriba).
- Cierra la tapa de la batería.



NOTA: Al retirar la batería, por favor levántela y luego desconéctela con cuidado para evitar dañar los cables.

2. Instalar la tarjeta SIM/SAM

- Abre la tapa de la batería y retira la batería.
- Mantén el lado con la muesca de la tarjeta SIM/SAM hacia abajo y la esquina sin llenar hacia afuera, inserta la tarjeta hasta el fondo.
- Instala la batería y luego cierra la tapa de la batería.



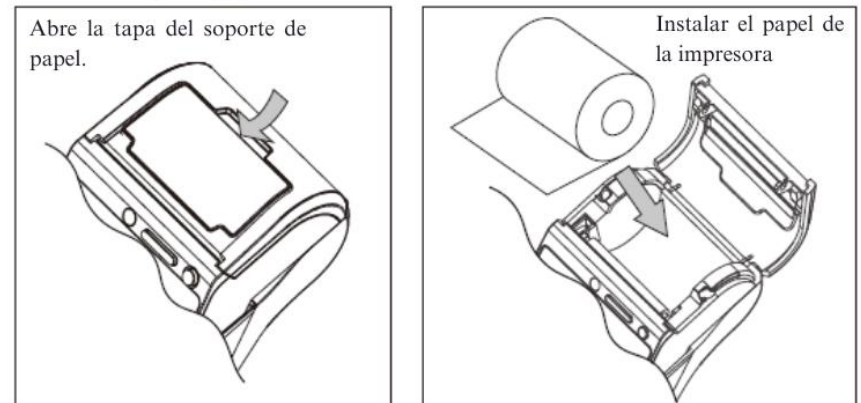
- **NOTA:** Asegúrate de que el dispositivo esté apagado cuando instales o retires la tarjeta SIM/SAM, de lo contrario, tu tarjeta podría dañarse.
- No pongas ninguna etiqueta sobre la tarjeta SIM/SAM para modificar su grosor, ya que esto podría impedir que la tarjeta se cargue o retire de manera adecuada.

3. Encender/apagar el dispositivo

- **Encender:** Mantén presionada la tecla de encendido hasta que aparezca la pantalla LCD, luego el dispositivo se encenderá.
- **Apagar:** Mantén presionada la tecla de encendido por más de 2 segundos, luego la pantalla mostrará un mensaje; simplemente selecciona la opción de apagar.
- **Apagado forzado:** Mantén presionada la tecla de encendido por más de 8 segundos.

4. Instalar el papel de la impresora

- Levanta la manija y abre la tapa del soporte de papel.
- Coloca el papel para impresora en el soporte de papel.
- Cierra la tapa del papel.



- **NOTA:** Al instalar el papel térmico, asegúrate de que el lado con el material térmico esté hacia la placa calefactora de la impresora, de lo contrario, los caracteres no se imprimirán correctamente.
- No guardes el papel térmico por mucho tiempo, ya que podría causar que el rodillo se atasque con la placa.
- La temperatura de la placa calefactora es alta, por lo que no debes tocarla hasta que se haya enfriado.
- La cuchilla del cortador es afilada, así que ten cuidado al manipularla para evitar accidentes.

Especificaciones técnicas

Proyecto	Técnico
Comunicaciones	4G/3G/2G,WiFi, Bluetooth
Fuerza	Entrada: 100-240 V CA, 50/60 Hz; Salida: 5.0 V CC 2.0 A
Dimensiones	184 mm x 84 mm x 60 mm (largo x ancho x alto)
Ambiente de trabajo	Temperatura: 0°C – 50 °C (32 °F ~122°F) Humedad: 10% - 90% (sin condensación)
Entorno de almacenamiento	Temperatura: -20°C ~ 60 °C (-4 °F ~ 140 °F). Humedad: 5% - 95% (sin condensación).

Problemas comunes

Pruebe las siguientes formas de encontrar las soluciones:

Problema	Solución
No se muestra nada en tu pantalla.	Por favor, detecte si la batería tiene energía.
No se pudo leer la tarjeta	1. Compruebe si hay materias extrañas en la ranura. 2. Vuelva a deslizar la tarjeta en sentido positivo y negativo y verifique si vuelve a la normalidad. 3. Verifique si la tarjeta está bien, intente probar otra tarjeta.
Datos incorrectos del cabezal magnético	1. Deslice la tarjeta a velocidad constante, cerca del borde inferior de la ranura. 2. La posición de la banda magnética está orientada hacia la pantalla y hacia abajo, alineando la ranura. 3. Puedes deslizar la tarjeta desde la dirección opuesta.
Leer mal los datos de la tarjeta IC	1. Confirme que la tarjeta IC esté en contacto hacia arriba y que se haya insertado en la ranura inferior. 2. Confirme si el chip de la tarjeta IC está rayado o dañado.
Leer mal los datos de la tarjeta RF	1. Confirme si la tarjeta tiene función de tarjeta RF. 2. Verifique que esté alineado directamente sobre el área del lector de tarjetas sin contacto.
Fallo de comunicación	1. Verifique si está insertada la tarjeta SIM y si el contacto de la tarjeta está contaminado. 2. Reinicie la máquina, intente restablecer las comunicaciones. 3. Si usa WiFi para comunicarse, asegúrese de que la función esté abierta en su terminal.

Si las soluciones anteriores no resuelven su problema, por favor contacte a nuestro servicio al cliente o a su distribuidor local.

- **NOTA:** La garantía es válida por 12 meses a partir de la fecha de compra.
- Esta garantía quedará anulada si el producto se daña debido a un desastre natural, incendio, alteración no autorizada o uso incorrecto.
- La garantía gratuita cubre solo las piezas originales.
- El servicio de garantía no será proporcionado si falta el sello del distribuidor o esta tarjeta.
- Este manual está sujeto a actualizaciones sin previo aviso.

NEW POS TECHNOLOGY LIMITED

Address: 14/A, Financial Technology Building, Financial & Technology Building, No.11, Keyuan Rd, Nanshan District, ShenZhen, China
Tel: +86-755-86938425 Fax: +86-755-82790632
E-mail: Sales@newpostech.com Postalcode: 518057
WebSite: www.newpostech.com