



# NEW6260

## Mobile Payment Terminal

### PRODUCT MANUAL

### Precauciones

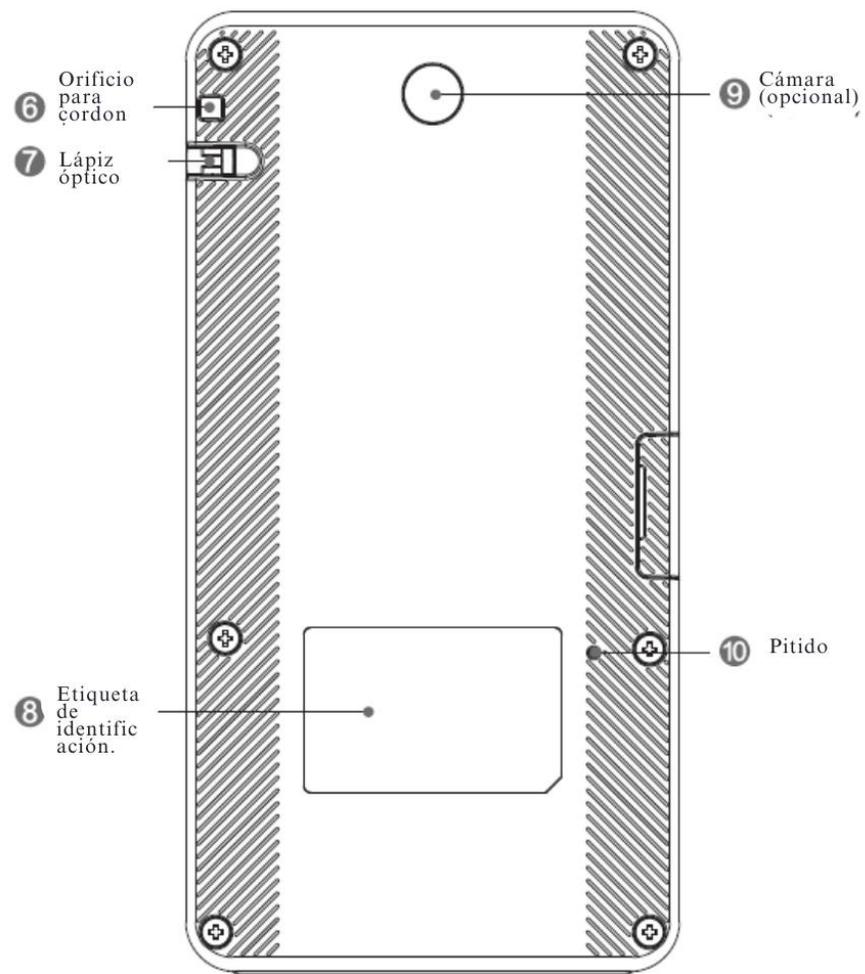
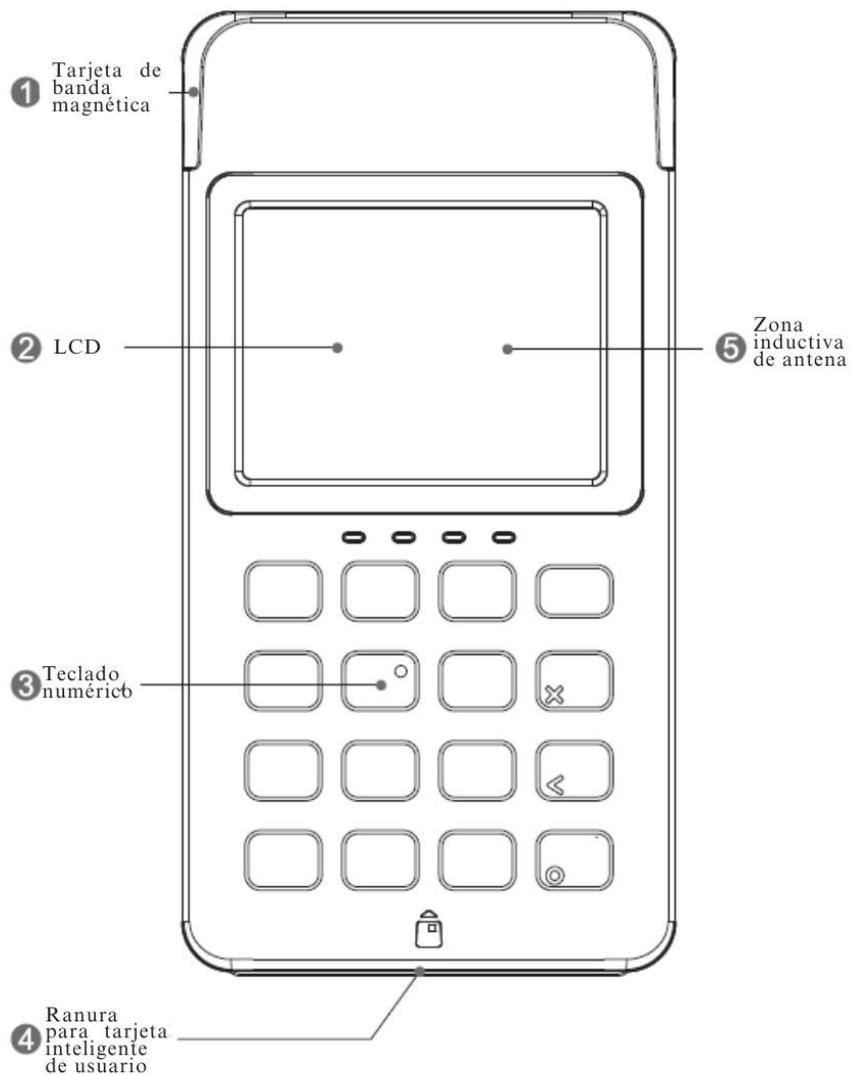
- No utilice una fuente de alimentación distinta a la dedicada, ya que podría causar problemas debido a una incompatibilidad de potencia.
- No derrame ninguna sustancia líquida ni introduzca objetos conductores en el producto, ya que esto puede provocar un cortocircuito y dañar el dispositivo.
- No vibre, sacuda ni golpee el producto con fuerza.
- No conecte ni desconecte componentes externos o equipos mientras está en estado de carga, ya que esto podría dañar el circuito interno. Apague el dispositivo antes de desconectarlo.
- No coloque el producto en un entorno con altas temperaturas, humedad, polvo o campos electromagnéticos fuertes.
- Si ocurre una falla, apague inmediatamente la fuente de alimentación y deje de usar el producto. Por favor, póngase en contacto con el servicio técnico de nuestra empresa.
- No lo abra ni intente repararlo por su cuenta.
- Si el terminal es manipulado de forma no autorizada (como abrir la carcasa del dispositivo, etc.), la información interna sensible almacenada será borrada. Para evitar problemas innecesarios, no abra la carcasa.
- Cuando la batería alcance el final de su vida útil, no debe desecharse de manera convencional; elimínela de acuerdo con las leyes y regulaciones locales o las instrucciones correspondientes.

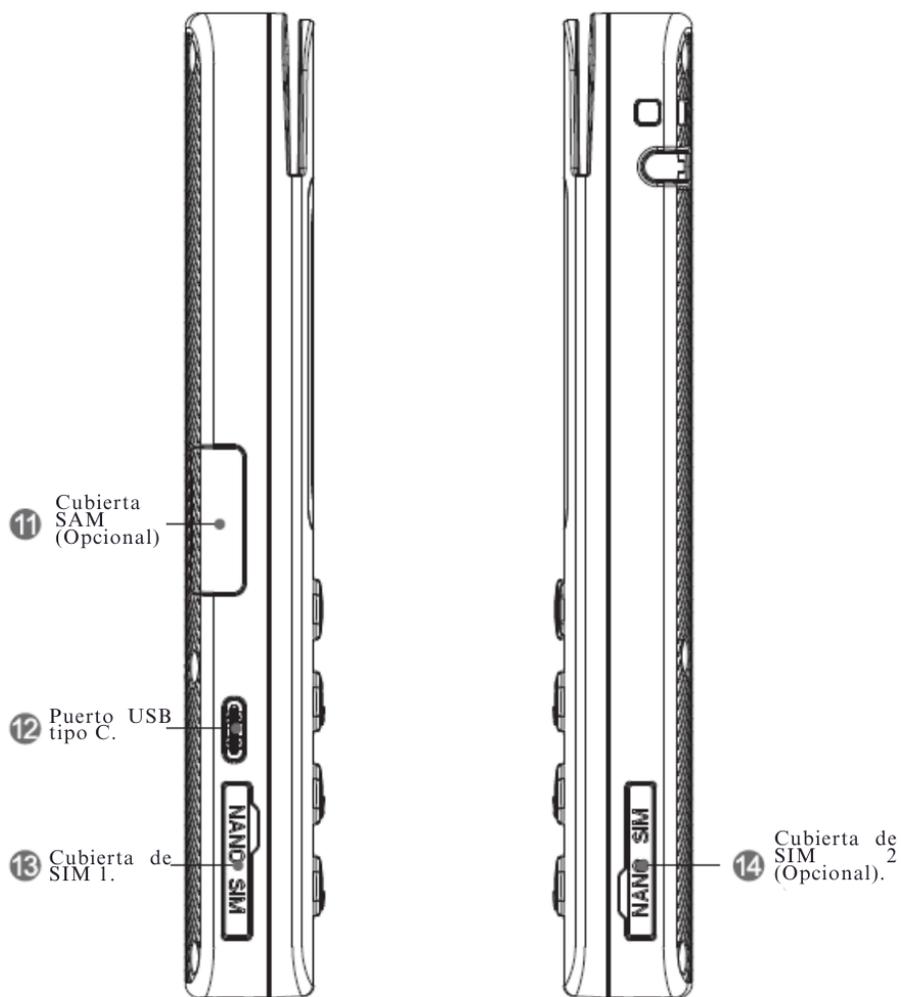
### Contenido

En el interior de la caja se deben encontrar los siguientes elementos:

1. POS terminal	1PCS
2. Adaptador de corriente	1PCS
3. Cable USB	1PCS
4. Manual del producto	1PCS

Figura NEW6260

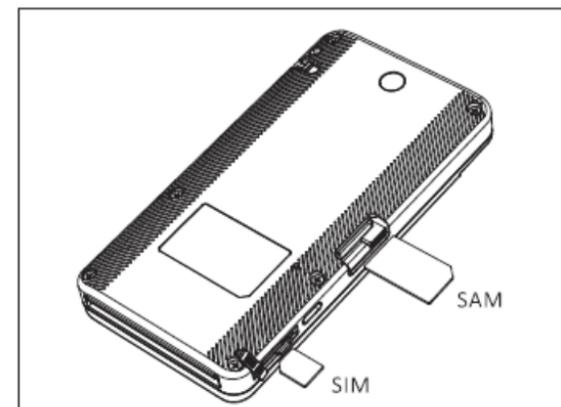




## Guía de instalación

### 1. Instalar la tarjeta SIM/SAM

- Abra la tapa.
- Inserte la tarjeta SIM/SAM en la dirección indicada por el ícono, insertando la tarjeta hasta el fondo.
- Cierre la tapa.



#### NOTA:

1. Confirme que la máquina esté apagada al instalar o desinstalar la tarjeta SIM/SAM, de lo contrario, su tarjeta podría dañarse.
2. No pegue ninguna etiqueta en la tarjeta SIM/SAM que pueda alterar su grosor, ya que esto podría dificultar la carga o extracción de la tarjeta.

### 2. Encendido / Apagado

- Encender: mantenga presionada la tecla de encendido hasta que aparezca la pantalla LCD, luego la máquina se encenderá.
- Apagar: mantenga presionada la tecla de encendido por más de 3 segundos, luego la máquina se apagará.

#### Nota:

1. La garantía es válida por 12 meses a partir de la fecha de compra.
2. Esta garantía quedará anulada si el producto se daña debido a desastres naturales, incendios, alteraciones no autorizadas o uso inapropiado.
3. La garantía gratuita cubre únicamente las piezas originales.
4. El servicio de garantía no será proporcionado si falta el sello del distribuidor o esta tarjeta.

## Especificaciones técnicas

Proyecto	Técnico
Procesador	Procesador seguro de 32 bits
Memoria	16 MB de RAM, 16 MB de memoria flash
Mostrar	Pantalla táctil resistiva LCD de 2.4 pulgadas, 320 x 240 pixeles
Teclado	10 teclas numéricas, 5 teclas de función, 1 tecla de encendido
Lectores de tarjetas	Banda magnética EMV Chip y PIN NFC Sin contacto
Comunicaciones	4G (LTE) / 2G (GPRS) Wifi opciones (2,4 GHz)
Exploración	Opcional, cámara de 0.3 MP compatible con escaneo de códigos 1D y 2D
Ranuras para tarjetas	1 Nano – SIM 2 Nano SIM (opcional) 1 SAM (opcional)
Audio	1 timbre
Puertos periféricos	1 dispositivo USB 2.0 tipo C
Batería	Batería recargable de iones de litio, 3,7 V/800 mAh
Adaptador/alimentación	Entrada: 100-240 V CA, 50 Hz/60 Hz Salida: 5,0 V CC, 1 <sup>a</sup>
Dimensiones Peso	134 mm x 69 mm x 17,5 mm (largo x ancho x alto) 156 g (incluida la batería)
Ambiente de trabajo	Temperatura: 0°C ~ 50°C (32°F ~ 122°F).
Entorno de almacenamiento	Temperatura: -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F). Humedad: 5% ~ 95% (sin condensación).
Entorno de carga	Temperatura: 0°C ~ 45°C (32°F ~ 113°F) Humedad: 5% ~ 90% (sin condensación).
Certificaciones	PCI PTS 6.x, EMV L1 y L2, EMV sin contacto L1, Paypass, Paywave, American ExpressPay, Discover D-PAS, CE, TQM, RoHS, etc.

Problema	Solución
No se muestra nada en tu pantalla	Por favor, detecte si la batería tiene energía
No se pudo leer la tarjeta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si hay materias extrañas en la ranura.</li> <li>2. Vuelva a deslizar la tarjeta en sentido positivo y negativo y verifique si vuelve a la normalidad.</li> <li>3. Verifique si la tarjeta está bien, intente probar otra tarjeta.</li> </ol>
Datos incorrectos del cabezal magnético	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deslice la tarjeta a velocidad constante, cerca del borde inferior de la ranura.</li> <li>2. La posición de la banda magnética esta orientada hacia la pantalla y hacia abajo, alineando la ranura.</li> <li>3. Puedes deslizar la tarjeta desde la dirección opuesta.</li> </ol>
Leer mal los datos de la tarjeta IC	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirme que la tarjeta IC esté en contacto hacia arriba y que se haya insertado en la ranura inferior.</li> <li>2. Confirme si el chip de la tarjeta IC está rayado o dañado.</li> </ol>
Leer mal los datos de la tarjeta RF	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirme si la tarjeta tiene función de tarjeta RF.</li> <li>2. Verifique que esté alineado directamente sobre el área del lector de tarjetas sin contacto.</li> </ol>
Fallo de comunicación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si esta insertada la tarjeta SIM y si el contacto de la tarjeta esta contaminado.</li> <li>2. Reinicie la máquina, intente restablecer las comunicaciones.</li> <li>3. Si usa Wifi para comunicarse, asegúrese de que la función esté abierta en su terminal.</li> </ol>

Si las soluciones anteriores no pueden resolver su problema, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente o con su distribuidor local.

## NEW POS TECHNOLOGY LIMITED

Address: 14/A, Financial Technology Building, Financial & Technology Building, No.11, Keyuan Rd, Nanshan District, ShenZhen, China  
Tel: +86-755-86938425 Postalcode: 518057 Fax: +86-755-82790632  
WebSite: www.newpostech.com E-mail: Sales@newpostech.com